

INSPIRICON BEST PRACTICES IM EINSATZ

Erfolgreiches Upgrade SAP BW 7.3 zu 7.4 bei einem weltweit tätigen Pharma-Konzern.



Evista / pixellogie

Das Unternehmen

Unser Kunde ist ein weltweit agierendes Unternehmen mit langjähriger Firmengeschichte und Branchenführer in seiner Sparte.

Der Kunde war auf dem Releasestand SAP BW 7.3 mit unterschiedlichen Service Packages. Um die Systemperformance und Stabilität zu steigern, Mobile Reportings und Applikationen mit Fiori zu entwickeln sowie die SAP Systeme stabil zu halten (Einspielen der letzten SAP-Hinweise), war ein Upgrade auf die Version 7.4 erforderlich, bzw. wurde empfohlen.

Die Herausforderung

Da unser Kunde global agiert, gab es eine sehr heterogene IT-Landschaft. Das bestehende Reporting ist weltweit im Einsatz. Das bedeutet, dass das BI System auf Konzern-Ebene eine Möglichkeit schafft, die Daten weltweit zu verarbeiten, um ein einheitliches Berichtswesen zu gewährleisten.

Konkret waren im Projekt folgende Herausforderungen vom Inspiricon-Team zu lösen:

- Angeschlossene Systeme und damit verbundene Abhängigkeiten mussten berücksichtigt werden
- Die bestehende Landschaft ist sehr komplex
- Während des Releasewechsels liefen viele Projekte parallel auf dem zu upgradenden System. Organisatorisch bedeutete dies, dass der Informationsaustausch zwischen unterschiedlichen Projekten abgestimmt und zeitnah in allen Zeitzonen erfolgen muss.
- Keine Unterbrechung des laufenden Betriebs (Upgrade geräuschlos)
- Testmanagement: Laufende Abdeckung von allen vorhandenen Systemfunktionalitäten

BEST PRACTICE

Branche:

Pharma

Anforderungen:

- Releasewechsel SAP BW
- Systemstabilität steigern
- Integration von HANA-optimierten Datenmodellen

Projekt:

BW Upgrade 7.3 zu 7.4 (realisiert in den Jahren 2015 – 2016)

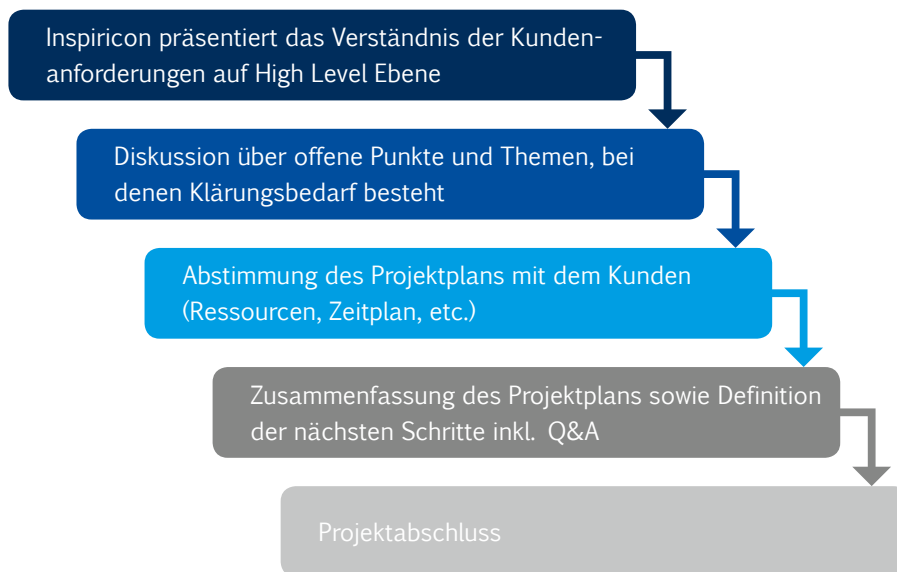
Nachdem die Inspiricon das Projekt abgeschlossen hatte, wurden daraus Vorgehensweisen für weitere Projekte entwickelt. Diese **Best Practices** enthalten folgendes:

1. Der Upgrade Prozess (Test-Konzept, Upgrade des Projektzeitplanes)
2. Upgrade des fachlichen Plans (Pre-Upgrade, Checklisten für das Upgrade und das Post-Upgrade)
3. Ressourcen-Matrix (Projekt-Organigramm, Rollen und Verantwortlichkeiten, Kommunikationsmatrix)
4. Herausforderungen und Empfehlungen

Das Projekt

Das Projekt begann im Q4 2015 und beinhaltete ein Upgrade vom Release SAP BW 7.3 zu 7.4. Ziel war es, die neuesten HANA-optimierten Datenmodelle und das sich darauf basierende Reporting zu ermöglichen sowie die Systemstabilität zu steigern.

Das Projektteam bestand aus bis zu 20 Personen, davon zwei Nearshoring Ressourcen (BI-IT). Das Inspiricon Nearshoring-Team bereicherte mit seiner langjährigen Erfahrung und Qualitätsansprüchen das Onsite-Team auch durch einen signifikanten Kostenvorteil. Mehr dazu lesen Sie [hier](#).



Ende Mai 2016 war Go-Live, gefolgt von einer intensiven Hyper Care Phase über 3 Wochen. Während dieser Zeit begleitete das Inspiricon-Team den Kunden, bis das System performant und stabil lief.

Durch den Releasewechsel ist unser Kunde nun in der Lage, die neuesten HANA-Objekte in vollem Umfang zu nutzen und von deren Performancevorteil zu profitieren. Die Kundenanforderungen wurden umfassend erfüllt – Folgeprojekte sind bereits beauftragt.

Über die Inspiricon AG

Inspiricon ist ein erfahrener Geschäftspartner für Innovationsberatung, Consulting und Realisierung im deutschsprachigen Markt. Die Inspiricon AG unterstützt ihre Kunden mit SAP BI Consulting in den Bereichen Strategie, Organisation und Governance, den Prozessen sowie der BI Architektur. Neben dem Standort in Böblingen gibt es eine Tochtergesellschaft in Cluj (Rumänien), die Inspiricon SRL. Dort arbeitet ein Nearshore-Team sowie Mitarbeiter mit ergänzenden Fähigkeiten aus den Bereichen Web-Applikationen, Mobile Solutions und Python-Development. Die Kombination aus Beratungs-Erfahrung und Entwicklungsthemen ermöglicht es der Inspiricon AG, der wachsenden Nachfrage nach Integration und Vernetzung der drei IT-Welten (Unternehmen, Kunde, Produkt) nachzukommen. Mit diesem Background werden auch eigene Produkte entwickelt. RUN BETTER. RUN DIFFERENT.